



Krass Hotel d.o.o.  
društvo s ograničenom odgovornošću za ugostiteljstvo, turizam i  
turistička agencija  
Hrvatska, 49217, Krapinske Toplice, Antuna Mihanovića 2  
tel: +385 49 202-202, faks: +385 49 232-322  
e-mail: info@toplice-hotel.hr, web: www.toplice-hotel.hr

Dragi gosti,

U ovim nesigurnim vremenima uzrokovanim COVID-19 virusom Toplice Hotel Vas uvjerava kako su nam Vaša sigurnost, kao i Vaših najbližih, na prvom mjestu. Svakodnevno činimo naš maksimum kako bismo osigurali da Vaši planovi ne propadnu te da Vaše zdravlje ostane netaknuto.

Fleksibilnost Vaših planova za putovanje.

Individualne rezervacije

- Toplice Hotel omogućava svima onima koji su rezervirali svoj smještaj prije 30. travnja 2020. da bez naknade promijene svoju rezervaciju i prolongiraju dolazak na kasniji datum. Ova opcija moguća je u slučajevima gdje je rezervacija napravljena direktno sa hotelom, odnosno preko naše službene stranice ili direktno telefonski ili e-mailom. Molimo Vas da kontaktirate hotel kako biste promijenili ili otkazali svoju rezervaciju.
- Za rezervacije napravljene preko posrednika ( agencije, portali ) Vas molimo da njih kontaktirate za više informacija.

Kod novih rezervacija smo prepoznali potrebu za fleksibilnosti. Naše posebne fleksibilne rate Vam sada omogućavaju da otkazete rezervaciju od 1 do 3 dana prije dolaska, ovisno o količini rezerviranih soba.

Grupne rezervacije

- Toplice Hotel omogućava svima onima koji su rezervirali svoj smještaj prije 30. travnja 2020. da bez naknade promijene svoju rezervaciju sve dok je datum nove rezervacije unutar 12 mjeseci od prvotnog datuma.

Čistimo. Brinemo. Dočekujemo.

Povećali smo mjere opreza budući da nam je sigurnost gostiju i zaposlenika na prvom mjestu. Pobrinali smo se da je svaki boravak kod nas siguran, čist i udoban.

Čistimo hotel kako bismo osigurali sigurnost i relaksaciju svojih gostiju. Neke od naših mjera obuhvaćaju slijedeće:

- Rigorozno čišćenje i dezinfekciju gostinjskih soba.
- Svakodnevno provjetranje soba.
- Konstantnu dezinfekciju mjesta intenzivnog kontakt ljudi ( gumbi u liftovima, kvake, recepcija, toaleti i restorani ).
- Dezinficijensi za ruke smješteni su na dostupnim mjestima ( ulazi u hotel , ulazi prostora wellnessa, fitness dvorane, prostora hotelskih kafića).



Krass Hotel d.o.o.  
društvo s ograničenom odgovornošću za ugostiteljstvo, turizam i  
turistička agencija  
Hrvatska, 49217, Krapinske Toplice, Antuna Mihanovića 2  
tel: +385 49 202-202, faks: +385 49 232-322  
e-mail: info@toplice-hotel.hr, web: www.toplice-hotel.hr

Učestali trening naših zaposlenika kako bismo osigurali ispravnu higijenu i podigli svijest o virusu. Ovo je ključan korak u borbi protiv virusa i osiguravanja zdravlja svijetu.

Brinemo o našim gostima i zaposlenicima osiguravajući sigurnosne mjere za njihovo zdravlje. Naši zaposlenici su upućeni u mjere izdane od strane Svjetske zdravstvene organizacije i lokalnih vlasti. Spremni su pružiti pomoć bilo kojem gostu koji bi se potencijalno mogao loše osjećati.

Svakodnevno provodimo sastanke sa svojim zaposlenicima kako bismo razmotrili trenutnu situaciju. Toplice Hotel je u stalnom kontaktu sa relevantnim zdravstvenim i putničkim institucijama koji informiraju naše goste i zaposlenike o novostima.

Također preporučamo slijedeće mjere za očuvanje zdravlja naših gostiju i zaposlenika:

- Učestalo perite ruke sapunom i vodom barem 20 sekundi;
- Izbjegavajte dodirivanje očiju, nosa ili usta neopranim rukama;
- Izbjegavajte bliski kontakt sa zaraženima.

Dočekujemo sve svoje goste sa jednakom toplinom i ljubaznošću kao i uvijek. Iako se pandemija COVID-19 virusa kontinuirano mijenja, posvećeni smo tome da Vas informiramo i brinemo o vama kao cijenjenom gostu Toplice Hotela.

Toplice Hotel se kao i uvijek, raduje što će Vas ugostiti!